

Bluelink Abo „abgelaufen“?

Sie können Ihre Bluelink-App nicht mit Ihrem Fahrzeug verbinden?

Sie erhalten in der Bluelink-App die Meldung **„This import request failed, because the network connection of this car is unstable“**?

Dann ist der „Gratiszeitraum“ des Bluelink PRO Abo's für Ihr Fahrzeug ausgelaufen und die Verbindung wurde vom Provider (Hyundai Connected Mobility) deaktiviert. Daher kann Ihr Fahrzeug nicht mehr mit der App verbunden werden.

Um nun eines der angebotenen Bluelink Abo's mittels Bluelink-App kostenpflichtig bei Hyundai Connected Mobility buchen zu können, muss im ersten Schritt die Netzwerkverbindung zu Ihrem Fahrzeug vom Provider wieder aktiviert werden.

Dafür ist folgende Vorgehensweise notwendig:

1. Mail an das Bluelink Support Team (bluelink@hyundai-europe.com) unter Angabe:
 - o Betreff: „Anfrage auf Verlängerung des Gratiszeitraumes um Abo abzuschließen“
 - o Fahrgestellnummer
2. Nach erfolgter Bearbeitung durch Hyundai Connected Mobility, dies kann abhängig von der Anzahl Kundenanfragen einige Tage in Anspruch nehmen, wird die Bluelink Verbindung einmalig für 10 Tage verlängert.
3. Innerhalb dieser 10 Tagen kann nun Bluelink im Fahrzeug erneut aktiviert und danach mit der Bluelink-App verbunden werden.

Im Anschluss ist im Bluelink-Store die Buchung des gewünschten Abo's (PLUS oder PRO) möglich. Dafür muss in Hyundai-Pay „digitale Geldbörse“ Ihre Kreditkarte (3D Secure notwendig) hinterlegt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hyundai.at/service-info/bluelink>